

Obchodní podmínky pro objednávky a dodávky IT služeb společnosti devx s.r.o.

(dále též „obchodní podmínky“)

VÝKLAD NĚKTERÝCH POJMŮ

Zhotovitel - česká obchodní společnost devx s.r.o., IČO: 64618692, se sídlem Oldřichovice 923, Lyžbice, 739 61 Třinec, Spisová značka: C 14227 vedená u Krajského soudu v Ostravě.

Objednatel - fyzická nebo právnická osoba, která v souladu s čl. 2 těchto obchodních podmínek uzavře Smlouvu o dílo se Zhotovitelem.

Objednávka - objednávkou se rozumí jakékoliv písemné jednostranné zadání ze strany Objednatele, jež je jedním z podkladů pro uzavření Smlouvy o dílo.

Smlouva o dílo - smlouva o dílo uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem, jejímž předmětem je úplatné dodání díla Zhotovitelem Objednateli, a to za podmínek a způsobem stanovených v těchto obchodních podmínkách a Smlouvě o dílo.

Smluvní strany - účastníci, kteří za podmínek a způsobem dle těchto obchodních podmínek uzavřeli (resp. uzavřou) Smlouvu o dílo, tj. Zhotovitel a Objednatel. Zhotovitel a Objednatel společně též jako "Smluvní strany" nebo samostatně též jako „Smluvní strana“.

Dílo - dílem se rozumí dodávky IT služeb, jakož i dílo s nehmotným výsledkem v oblasti IT, a to neohledně na způsob a médium předání, jehož specifikace je určena v souladu s těmito obchodními podmínkami.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (dále též „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti mezi Zhotovitelem a Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo.

1.2. Smlouva o dílo je mezi smluvními stranami zpravidla sjednána následujícím postupem:

- (i) Objednávka Objednatele je návrhem na uzavření Smlouvy o dílo a Zhotovitel může Objednávku akceptovat v přiměřené době s připojením těchto obchodních podmínek. Nesdělí-li Objednatel bez zbytečného odkladu, že s konkrétními ustanoveními těchto obchodních podmínek nesouhlasí, případně že byla Objednávka akceptována pozdě, platí, že Smlouva o dílo byla uzavřena, splňuje-li náležitosti uvedené v čl. 2 těchto podmínek.
- (ii) Neobsahuje-li Objednávka Objednatele podstatné náležitosti nebo nelze některé podstatné náležitosti obsažené v Objednávce akceptovat, zašle Zhotovitel nabídku k provedení Díla, zejména rozsah, termín možného zhotovení a cenu Díla. Lhůta pro akceptaci nabídky Zhotovitele je nejvýše 14 dní, neuvede-li Zhotovitel jinou lhůtu (dále též jen "**přiměřená lhůta**").
- (iii) V případě, že Objednávku Objednatele nelze ani akceptovat, ani vypracovat nabídku k uzavření Smlouvy o dílo dle výše uvedeného, sdělí tuto skutečnost Objednateli, ev. navrhne vypracování analytické dokumentace k provedení Díla (dále též jen "**Analýza**"), dle které bude možné Dílo a další náležitosti možné navazující Smlouvy o dílo řádně specifikovat. Vypracování Analýzy je samostatnou Smlouvou o dílo, jež se rovněž řídí těmito obchodními podmínkami. Není-li uvedeno jinak, Dílem se myslí i Analýza.

- 1.3. Veškerá vzájemná komunikace mezi Smluvními stranami probíhá v průběhu zhotovování Díla skrze e-mail uvedený ve Smlouvě o dílo, nástroj projektového řízení, případně jiný nástroj na kterém se domluví Smluvní strany (JIRA, Confluence, Basecamp atp.).

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO, SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

- 2.1. Smlouva o dílo je uzavřena některým z níže uvedených způsobů, kdy Smluvní strany odsouhlasené znění Smlouvy o dílo podepíší:

- (i) uznávaným el. podpisem a doručí ji druhé smluvní straně z a na email uvedený jako *kontaktní* v hlavičce o Smlouvy o dílo;
- (ii) skrze službu DigiSign, DocuSign, či jinou obdobnou službu;
- (iii) kombinací výše uvedeného či jiným způsobem, přičemž uzavření Smlouvy o dílo je potvrzeno konkludentním jednáním Smluvních stran (zejména započítím zhotovování díla či úhradou zálohové faktury).

- 2.2. Smlouva o dílo pro její platnost musí obsahovat zejména:

- (i) identifikaci Objednatele (včetně uvedení názvu, IČO, sídla, doručovací adresy a kontaktní e-mailové adresy Objednatele, podepisující osoby);
- (ii) konkrétní specifikaci Díla, včetně specifikace obsahu a technického provedení Díla a jakýchkoliv dalších informací potřebných k řádnému zhotovení Díla ze strany Zhotovitele;
- (iii) termín provedení Díla;
- (iv) cena díla;
- (v) přílohy podstatné pro řádnou specifikaci a zhotovení Díla včetně těchto obchodních podmínek Zhotovitele.
- (vi) kontaktní osoby, které budou vystupovat jako zástupci Objednatele. Kontaktní osoby zastupují Objednatele v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy o dílo, zejména podávají a přijímají informace o průběhu provádění Díla.

- 2.3. Absence některých z údajů uvedených v odst. 2.2. tohoto článku nezpůsobují neplatnost Smlouvy o dílo, vyplývají-li z veřejně známých informací či vzájemné komunikace nebo nejsou-li pro provedení díla nezbytné a současně Smluvní strany započali s plněním dle Smlouvy o dílo.

- 2.4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo. V případě rozporu mezi obsahem Smlouvy o dílo a těmito obchodními podmínkami mají přednost ustanovení Smlouvy o dílo.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY O DÍLO

- 3.1. Zhotovitel se uzavřením Smlouvy o dílo zavazuje pro Objednatele provést - na svůj náklad a nebezpečí, řádně, včas a za cenu a podmínek sjednaných ve Smlouvě o dílo - Dílo a dále udělit Objednateli právo Dílo užít. Objednatel se zavazuje zhotovené Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli za provedené Dílo cenu dohodnutou dle Smlouvy o dílo.
- 3.2. Technické, funkční, estetické a jiné vlastnosti Díla jsou vymezeny ve **specifikaci Díla**, které je nedílnou součástí Smlouvy o dílo. V případě, že Smluvní strany dříve uzavřely Smlouvu o dílo na vypracování Analýzy, je Dílo specifikováno touto Analýzou.

- 3.3. Provádění Díla může být Zhotovitelem rozděleno do příslušných částí, jejichž případné vymezení bude obsaženo ve Smlouvě o dílo resp. v Analýze (dále též „**Části díla**“). Nejsou-li Části díla Zhotovitelem vymezeny, rozumí se Částmi díla Dílo jako celek.
- 3.4. Zhotovitel se dále zavazuje provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy tak, že Dílo bude sloužit sjednanému účelu.

3.5. [ANALÝZA]

- 3.5.1. V případě, že se Smluvní strany dohodly ve smyslu čl. 1.2. (iii) na vypracování a dodání Analýzy, zavazuje se Zhotovitel dodat Objednateli Analýzu, a to ve lhůtě a za podmínek sjednaných ve Smlouvě o dílo.
- 3.5.2. Zhotovitel zašle Objednateli Analýzu v elektronickém formátu na e-mailovou adresu Objednatele. Objednatel je povinen se s Analýzou seznámit a nevytkne-li případné vady Analýzy ve lhůtě 10 pracovních dnů, platí, že Analýza, coby samostatné Dílo, byla řádně a včas dokončena.
- 3.5.3. Nestanoví-li Zhotovitel jinak, Analýza je nabídkou Zhotovitele k uzavření smlouvy o Dílo, jež je specifikováno právě Analýzou. V případě, že s obsahem Analýzy Objednatel souhlasí a má zájem o uzavření navazující Smlouvy o dílo, může v přiměřené lhůtě Analýzu - tj. nabídku k uzavření Smlouvy o dílo - akceptovat některým ze způsobů uvedených v článku 2. odst. 2.1. těchto podmínek.
- 3.5.4. Objednatel je oprávněn po úplném zaplacení ceny Analýzy, užít Analýzu všemi způsoby, které předpokládají tyto obchodní podmínky tj. zejména za podmínek stanovených v čl. 8. těchto obchodních podmínek.

3.6. [VÍCEPRÁCE]

- 3.6.1. V případě potřeby specifikaci Díla v průběhu realizace upravit, dohodnou se Smluvní strany na dodatku ke Smlouvě o dílo. Na uzavření dodatku ke Smlouvě o dílo platí ujednání článku 2 těchto obchodních podmínek s tím, že vícepráce mohou být sjednány i v průběhu samotné komunikace mezi Smluvními stranami.
- 3.6.2. V případě vyšší náročnosti upraveného Díla se přiměřeně prodlužuje Termín provedení Díla a současně se přiměřeně zvyšuje cena Díla.
- 3.6.3. Nesjednají-li si Smluvní strany konkrétní prodloužení termínu zhotovení Díla, prodlužuje se Termín provedení o 1 den za každé započaté 4 hodiny práce na vícepracích.
- 3.6.4. Nesjednají-li si Smluvní strany konkrétní navýšení ceny Díla, zvyšuje se cena Díla o čas realizace víceprací násobený hodinovou sazbou sjednanou ve Smlouvě o dílo; není-li sjednána ve Smlouvě o dílo, pak dle sazby uvedené v příloženém ceníku; není-li ke Smlouvě o dílo přiložen ceník, pak sazbou obvyklou.
- 3.6.5. Splatnost ceny víceprací se řídí článkem 6 odst. 6.1. těchto podmínek (dále též jen „**platební podmínky**“), a to stejně jako původní cena Díla. Zhotovitel je oprávněn fakturovat zálohu za vícepráce v moment jejich sjednání, stejně jako další části víceprací dle náročnosti vedle či spolu s původní cenou Díla. Není-li přesná cena víceprací sjednána a odvíjí-li se navýšení ceny Díla od hodinové sazby dle předchozího odstavce, je Zhotovitel oprávněn fakturovat zálohu na vícepráce dle odhadu sděleného Objednateli v poměru dle platebních podmínek.

4. TERMÍN PROVEDENÍ DÍLA

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje jednotlivé Části díla provést ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu prací dle Smlouvy o Dílo (též jen „**Termín provedení**“). Termín provedení se prodlužují vždy o dobu:

- a) po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím řádné součinnosti (zejm. s dodáním dodatečných podkladů či zadání vyžádaných Zhotovitelem) včetně prodlení s úhradou ceny Díla či její části;
 - b) po kterou byl Objednatel v prodlení s plněním jiné své povinnosti, pokud porušení této povinnosti omezovalo Zhotovitele v možnosti plnění jeho povinností;
 - c) po kterou trvá překážka vzniklá v důsledku vyšší moci, která objektivně znemožňuje Zhotoviteli plnit;
 - d) po kterou byly prováděny akceptační testy ve smyslu čl. 5 těchto obchodních podmínek.
- 4.2. Termín provedení Díla počíná běžet od úhrady zálohy dle článku 6 odst. 6.1. písm. a) těchto podmínek či jiné sjednané první platby ze strany Zhotovitele. Je-li termín provedení díla daný pevným datem, posouvá se toto datum o počet dní mezi datem vystavení faktury pro zálohu či jinou první platbu a datem úhrady.

5. PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 5.1. Závazek Zhotovitele provést Dílo podle Smlouvy o dílo je splněn řádným a včasným dokončením Díla a předáním Díla Objednateli dle podmínek Smlouvy o dílo.
- 5.2. Dílo jako celek je dokončeno, jsou-li dokončeny všechny Části díla. Při předání jednotlivých Částí díla Objednateli je Objednateli umožněno prověřit funkčnost zhotovené Části díla (jinak též jen "**Akceptační test**").
- 5.3. Objednatel provede akceptační test dle vlastních kritérií, vlastním způsobem a na vlastní náklad nejpozději do 10 dnů od dodání Části díla. Po tuto dobu neběží lhůta pro zhotovení Díla, s tím, že lhůta pro zhotovení díla opětovně počíná běžet
- 5.3.1. uplynutím lhůty pro akceptační test, aniž by Objednatel sdělil Zhotoviteli souhlas s Částí Díla či vytkl vady. V takovém případě platí, že Část díla nevykazuje vady a je akceptováno;
 - 5.3.2. dnem následujícím po sdělení Objednatele, že Část díla bez výhrad akceptuje, a to i v průběhu uvedené lhůty;
 - 5.3.3. pátým dnem po vytknutí vad Části díla objednatel s tím, že uvedených pět dnů náleží Zhotoviteli, aby zhodnotil vytknuté vady a vyjádřil se k nim. Akceptované vady je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu odstranit. Tvrzené vady, jež nejsou Zhotovitelem akceptovány jako vady Části díla, není Zhotovitel povinen řešit, ledaže Objednatel výskyt konkrétních vad doloží či jinak prokáže.
- 5.4. Na opětovné předložení Části díla k akceptačnímu testu platí přiměřeně předchozí odstavec 5.3.
- 5.5. Při předání poslední Části díla k akceptaci předá Zhotovitel Objednateli i veškeré podklady k použití Díla dle specifikace Díla. Způsob předání řádně dokončeného Díla, resp. poslední Části díla, se přiměřeně řídí odst. 5.3. tohoto článku, přičemž lhůta pro akceptační test Díla jako celku či poslední části díla dle bodu 5.3.1. činí 20 dnů od dodání Objednateli.

6. CENA (ODMĚNA) A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Odměna Zhotovitele za provedení Díla (cena) je sjednána ve Smlouvě o dílo. K ceně Díla bude připočtena aktuálně platná zákonná sazba DPH, je-li Zhotovitel plátcem DPH. Není-li sjednáno ve Smlouvě o Dílo výslovně jinak, je cena Díla splatná následovně:
- a) **První část ceny Díla (jinak též "záloha") ve výši až 50% z ceny Díla + DPH** na základě faktury vystavené Zhotovitelem kdykoli po uzavření Smlouvy o dílo nebo do 14 dnů ode dne jiné výzvy k úhradě.

- b) **Část ceny Díla až do celkové výše 90% z ceny Díla** + DPH na základě faktur Zhotovitele, které je Zhotovitel oprávněn vystavit dle vlastního uvážení v průběhu zhotovování Díla s ohledem na jeho rozsah, a to zpravidla po provedení příslušné Části díla.
- c) **Doplatek ceny Díla** vč. DPH (zpravidla 10% z ceny Díla) uhradí Objednatel na základě konečné faktury Zhotovitele po dokončení Díla.
- 6.2. Každá faktura vystavená na základě Smlouvy o dílo bude mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných zákonných ustanovení. Faktura může být doručena všemi způsoby předpokládanými Smlouvou o dílo či těmito podmínkami, přičemž lhůta splatnosti faktury bude činit 14 dnů od data vystavení.
- 6.3. Povinnost uhradit cenu Díla je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Díla nebo jednotlivé části se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Povinností k úhradě smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody v plné výši.
- 6.4. Cena Díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele v souvislosti s prováděním Díla, a to s výjimkou marně vynaložených nákladů Zhotovitele ve smyslu čl. 7.8. těchto obchodních podmínek.
- 6.5. Sjednané vícepráce navyšují cenu Díla v okamžik, kdy byly sjednány, a Zhotovitel je oprávněn vícepráce fakturovat v poměru stanoveném v odst. 6.1. tohoto článku.
- 6.6. Cena Díla se nesnižuje v důsledku součinnosti poskytnuté Objednatelem.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Smluvní strany jsou povinny:

- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy o dílo;
- b) vzájemně poskytovat součinnost a komunikovat prostřednictvím "nástrojů projektového řízení" (např. JIRA, Confluence, Slack...) stanovených Zhotovitelem;

7.2. Zhotovitel je dále povinen:

- a) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy o dílo;
- b) dodat řádně a včas plnění podle Smlouvy o dílo bez faktických a právních vad;
- c) postupovat při plnění předmětu Smlouvy o dílo s odbornou péčí, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- d) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy o dílo;
- e) akceptovat oprávněné doplňující pokyny a připomínky Objednatele k plnění předmětu Smlouvy o dílo, neznamenají-li tyto pokyny změnu ve smlouvě (vícepráce) nebo dodatečné náklady pro Zhotovitele.

7.3. Objednatel je odpovědný za formulaci technických, funkčních, estetických a jiných vyžadovaných vlastností Díla a za sdělení těchto vlastností Zhotoviteli. Objednatel dále odpovídá za kvalitu (faktické i právní vady) příslušných podkladů (textů, obrázků apod.) dodaných Zhotoviteli, přičemž Zhotovitel není povinen dodané podklady kontrolovat, ani na nevhodnou povahu věci upozorňovat. Za vady se nepovažují takové vlastnosti Díla, které vznikly v důsledku poskytnutí nepřesných informací či dodání neúplných či nekvalitních podkladů Objednatelem. Za vady se nepovažují rovněž takové vlastnosti Díla, které jsou souladné se Smlouvou o dílo a jejími přílohami.

- 7.4. Pro úspěšné provedení Díla dle Smlouvy o dílo ze strany Zhotovitele je Objednatel povinen zajistit přípravu, jakož i funkčnost technických prostředků k implementaci Díla v souladu s příslušným časovým plánem (harmonogramem) nebo pokyny či požadavky Zhotovitele.
- 7.5. Nebezpečí škody ke všem hmotným součástem Díla (či jeho dílčí části) předaných Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy o dílo přechází na Objednatele okamžikem předání těchto součástí Objednateli. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele úplnou úhradou ceny Díla .
- 7.6. Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy o dílo provést sám, nebo s využitím subdodavatelů. Provedení části plnění dle této Smlouvy o dílo subdodavatelem nezbavuje Zhotovitele jeho odpovědnosti za řádné provedení Díla vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy o dílo, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej prováděl sám.
- 7.7. Objednatel je oprávněn v průběhu provádění díla komentovat, dotazovat se, připomínkovat či jinak se vyjadřovat k jednotlivým Částem díla (jinak též "**Komentáře**"), a to zejména prostřednictvím zvoleného nástroje projektového řízení. V rámci časové úspory se Objednatel zavazuje tak činit souvisle a jen v nezbytných případech, nejvýše 2x ke každé Části díla. V dalších případech je Zhotovitel oprávněn účtovat vícepráce spočívající v reakcích na komentáře, a to v souladu s následujícím odstavcem.
- 7.8. V případě, že Objednatel neposkytne řádnou součinnost a Zhotoviteli tato skutečnost brání v provádění či dokončení Díla, nebo v důsledku toho vzniknou Zhotoviteli marně vynaložené náklady či škoda (např. promeškaný čas pracovníka Zhotovitele při zbytečném výjezdu, cestovní náklady, při nevyužitém času pracovníka Zhotovitele, při vypořádávání nadbytečných komentářů Objednatele k jednotlivým Částem díla ve smyslu odst. 7.7. tohoto článku), je Objednatel na základě Zhotovitelem vystavené faktury povinen Zhotoviteli tyto náklady resp. škodu uhradit. Pro účely stanovení takových nákladů Zhotovitele (škody) za promeškaný čas pracovníka Zhotovitele se použijí ceny dle ceníku Zhotovitele uvedené ve Smlouvě o dílo, a nejsou-li tyto uvedeno ve Smlouvě o dílo, pak dle ceníku připojeném k těmto obchodním podmínkám, a nejsou-li připojeny, ceny obvyklé.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ - LICENCE

- 8.1. Je-li výsledkem činnosti Zhotovitele dle Smlouvy o dílo (či Dohody o provedení Analýzy) plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli oprávnění k výkonu práv Dílo dle autorského zákona užit v rozsahu stanoveném těmito obchodními podmínkami (dále též "**Licence**").
- 8.2. Objednatel je oprávněn Dílo a jeho části užívat pro své potřeby, a to zejména pro účely své podnikatelské činnosti. Užitím Díla a jeho částí se pro účely Smlouvy o dílo i pro výklad kteréhokoli jejího ustanovení rozumí výhradní použití, využití a provozování objektivně vnímatelného vyjádření Díla a jeho částí a jejich vlastností a možností způsobem odpovídajícím účelu, pro něž byly vytvořeny.
- 8.3. Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci jakožto licenci výhradní; Objednatel je oprávněn užívat Dílo všemi způsoby, které stanoví autorský zákon i občanský zákoník, zejména Dílo úplatně i bezúplatně zpřístupňovat veřejnosti pro účely své vlastní podnikatelské činnosti. Licenci není Objednatel povinen využít. Územní ani množstevní rozsah licence není omezen.
- 8.4. Objednatel nebo osoby jím pověřené jsou na základě poskytnuté Licence oprávněni Dílo nebo jeho části měnit, zpracovávat či modifikovat i bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Objednatel je oprávněn i bez souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem šířit či zveřejňovat předanou uživatelskou a technickou dokumentaci k Dílu a jeho částem či jejich hmotné nebo jinak vyjádřené zpracování včetně jejich užití pro své vlastní účely. Zhotovitel neodpovídá za

jakékoliv vady žádným třetím osobám, ani za vady způsobené zásahem Objednatele či třetí osoby do Díla.

- 8.5. Cena za Licenci a případné poskytnutí uživatelských práv, nosičů programového vybavení a uživatelské a technické dokumentace je obsažena v ceně Díla. Možnost užití práv z Licence je v každém případě podmíněna úhradou ceny Díla v plné výši. V případě nutnosti výpočtu výše ceny Licence se tak považuje 50% z celkové částky díla.
- 8.6. Zhotovitel nenes odpovědnost za jakýkoliv nárok vznesený z titulu užívání neaktuálních, již nahrazených nebo změněných verzí Díla nebo jeho částí nebo uživatelské a technické dokumentace, jestliže by se dalo uplatnění uvedeného nároku předejít použitím aktuální verze Díla nebo jeho částí nebo uživatelské a technické dokumentace, které Zhotovitel poskytuje, nebo jejichž poskytnutí Objednateli nabídl.
- 8.7. Objednatel nese plnou odpovědnost za případné neoprávněné šíření nebo užívání Díla nebo jeho částí v rozporu se zákonem. Zhotovitel nenes odpovědnost za právní vady Díla a jeho částí vzniklé neoprávněnými zásahy provedenými Objednatelem. Zhotovitel bude oprávněn uplatňovat náhradu škod, které by případně uplatněním práv třetích osob mohly Zhotoviteli vzniknout.
- 8.8. Smluvní strany pro zamezení pochybností výslovně sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn k užití Díla nebo jeho částí za účelem informování třetích osob o tom, že jej vytvořil (tzv. reference), a to formou prezentace na internetových stránkách nebo v propagačních materiálech Zhotovitele, vždy však způsobem, kterým nedojde k poškození dobrého jména a oprávněných zájmů Objednatele.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY - ZÁRUKA

- 9.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla spočívající v tom, že Dílo, jakož i jeho veškeré části, bude po záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklým účelům a zachová si obvyklé vlastnosti. Záruční doba počíná běžet dnem provedení Díla a trvá 3 měsíce.
- 9.2. Vadou se pro účely Smlouvy o dílo rozumí nedostatek vlastností Díla nebo jeho částí oproti vlastnostem uvedeným ve Smlouvě o dílo. Za vadu není považována vlastnost Díla nebo jeho částí, jejíž popis není z různých důvodů ve Smlouvě o dílo uveden a která negativně neovlivňuje funkčnost takového Díla nebo jeho částí. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené zásahem Objednatele či třetí osoby do Díla či jeho částí.
- 9.3. Podstatnou vadou se pro účely této Smlouvy o dílo rozumí taková vada, která Objednateli znemožní výkon základních funkcí Díla nebo jeho částí. Zhotovitel odpovídá za vady, které má Dílo v době jeho provedení a dále za ty, které se na díle vyskytnou v záruční době uvedené v čl. 9 odst. 9.1. Za vadu Díla se však nepovažují chyby (bugy), vady či nefunkčnost Díla způsobená vydáním nových verzí IT systémů, které nebyly v době provádění Díla (vývoje aplikace) k dispozici.
- 9.4. Vady Díla nebo jeho částí je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, kdy vadu zjistí. Pro správné zhodnocení vady Objednatel uvede co nejvíce informací, zejména:
 - popis podstatné vady;
 - jaké funkce Díla vada postihuje a do jaké míry;
 - popis postupu, který vedl k vadě;
 - chybové výpisy a vstupní data (např. testovaná URL stránka, screenshoty apod.).

- 9.5. Zhotovitel zajistí dodání opravené části Díla nebo zajistí, že kvalifikovaný pracovník Zhotovitele posoudí ohlášenou nepodstatnou vadu a její příčiny a zahájí souvislé aktivity vedoucí k odstranění této nepodstatné vady, a to bez zbytečného odkladu.
- 9.6. V případě že Objednatel oznámí podstatnou vadu Díla nebo jeho části způsobem předepsaným v předchozím odstavci, Zhotovitel zajistí odstraňování podstatné vady nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel oznámil vadu.
- 9.7. Pokud Zhotovitel vadu Díla nebo jeho části neuzná, je povinen o tom písemně uvědomit Objednatele do 10 kalendářních dnů od dne nahlášení této vady s uvedením důvodů, které ho k takovému závěru vedly.
- 9.8. V případě, že vada Díla nebo jeho části prokazatelně vznikla z důvodu na straně Objednatele, má Zhotovitel právo vyúčtovat prokázané náklady spojené s identifikací této vady a jejím případným odstraněním.
- 9.9. Rozsah služeb případné technické podpory, které bude Zhotovitel poskytovat Objednateli k provozu Díla nebo případné rozšiřování funkčnosti Díla nebo jeho částí, jakož i rozsah poskytování konzultačních služeb Zhotovitelem Objednateli budou obsahem samostatné Smlouvy o dílo sjednané mezi Smluvními stranami.

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících obchodní tajemství druhé Smluvní strany (včetně know-how druhé Smluvní strany), jakož i obsahu samotné Smlouvy o dílo. Smluvní strany se dále zavazují nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděli v důsledku jeho vztahu k druhé smluvní straně založeného na základě Smlouvy o dílo, pro sebe či pro jiného, ani neumožnit jejich využití třetím osobám jinak než stanoví Smlouva o dílo nebo tyto obchodní podmínky. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání Smlouvy o dílo, jakož i poté co bude Smlouva o dílo ukončena jednou ze stran.

11. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1. Není-li ve Smlouvě o dílo stanoveno jinak, jakákoliv komunikace na základě Smlouvy o dílo bude probíhat v souladu s těmito obchodními podmínkami. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené ve Smlouvě o dílo, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 11.2. Odmítne-li adresát zásilky tuto převzít, považuje se zásilka za doručenou okamžikem takového odmítnutí. Vráť-li se zásilka zasláná prostřednictvím poštovního doručovatele na adresu druhé Smluvní strany odesílateli jako nedoručená, platí, že byla doručena posledním dnem úložní lhůty u poštovního doručovatele. Písemná forma dle těchto obchodních podmínek je zachována, je-li zásilka (tj. zpráva, potvrzení, záznam, písemnost, soubor apod.) zaslána také prostřednictvím e-mailu. Zásilka (tj. zpráva, potvrzení, záznam, písemnost, soubor apod.) doručovaná na e-mailové adresy dle Smlouvy o dílo se považuje za doručenou dnem jejího odeslání, je-li odeslána do 17:00 daného pracovního dne, jinak dnem následujícím.

12. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY O DÍLO

- 12.1. Závazek ze Smlouvy o dílo zaniká kromě důvodů předpokládaných právním řádem rovněž v případech stanovených těmito obchodními podmínkami.
- 12.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od dané Smlouvy o dílo písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy o dílo druhou Smluvní stranou.
- 12.3. Za podstatné porušení Smlouvy o dílo Zhotovitelem se považuje:

- a) prodlení Zhotovitele s provedením kompletního Díla v Termínech provedení po dobu delší než 30 pracovních dnů;
 - b) porušení povinnosti ohledně ochrany důvěrných informací dle těchto obchodních podmínek;
 - c) porušení povinnosti poskytnutí Licence v rozsahu dle těchto obchodních podmínek.
- 12.4. Za podstatné porušení Smlouvy o dílo Objednatelem se považuje:
- a) prodlení Objednatele se zaplacením ceny Díla nebo její části po dobu delší než 30 pracovních dnů;
 - b) poruší-li Objednatel svou povinnost poskytnout řádnou součinnost Zhotoviteli, a to i přes výzvu a stanovenou lhůtu ne kratší než 10 dnů;
 - c) porušení povinnosti ohledně ochrany důvěrných informací dle těchto obchodních podmínek.
- 12.5. Při zániku závazku odstoupením jedné ze Smluvních stran má Zhotovitel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně provedeno, nebo které bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení. Při zániku závazku odstoupením Zhotovitele pro podstatné porušení Smlouvy o dílo Objednatelem má Zhotovitel právo na úhradu celé Ceny Díla včetně ceny sjednaných víceprací, byla-li cena víceprací sjednána nebo lze-li cenu víceprací určit dle Smlouvy o dílo či těchto obchodních podmínek jinak.
- 12.6. Předčasným ukončením Smlouvy o dílo nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a ostatních práv a povinností založených těmito obchodními podmínkami (Smlouvou o dílo), která mají podle zákona, Smlouvy o dílo či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi se řídí českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
- 13.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy o dílo (tj. včetně těchto obchodních podmínek) a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 13.3. Zhotovitel je oprávněn kdykoliv měnit tyto obchodní podmínky; tím nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek (tj. obchodních podmínek účinných ke dni uzavření Smlouvy o dílo). Změnu obchodních podmínek Zhotovitel oznámí zpravidla zveřejněním nové verze obchodních podmínek na Portálu nebo jiným vhodným způsobem. Oznámí-li Zhotovitel změnu obchodních podmínek Objednateli po uzavření Smlouvy o dílo a tento do 1 měsíce od doručení tohoto oznámení nesdělí, že s novými podmínkami nesouhlasí, nahrazují nové obchodní podmínky původní verzi a stávají se nedílnou součástí již uzavřené Smlouvy o dílo ke dni uplynutí této lhůty.
- 13.4. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy o dílo nebude mít vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení Smlouvy o dílo, pokud takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení může být od Smlouvy o dílo odděleno, aniž by mělo za následek pozbytí platnosti Smlouvy o dílo. Za těchto okolností učiní smluvní strany v dobré víře veškeré nezbytné kroky k nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením, které je platné a vymahatelné, a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu takového ustanovení a záměru podle podmínek Smlouvy o dílo.

13.5. Kontaktní údaje Zhotovitele: devx s.r.o., IČO: 64618692, se sídlem Oldřichovice 923, Lyžbice, 739 61 Třinec, e-mail: david@devx.agency, telefon: +420 603 907 263

13.6. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2022.